Matrice de matching

Compari perechile posibile pe criterii cu ponderi, ca să propui perechi pe care le poți explica. Decizia finală o iau oamenii, după o primă discuție.

Cum o folosești: 1. Stabilește ponderile pe această pagină, înainte să te uiți la nume. 2. Completează profilul fiecărui mentor și al fiecărui mentee (pagina 2), pe baza candidaturilor. 3. Notează perechile posibile în grilă și calculează scorul. 4. Propune perechile și organizează discuția de compatibilitate. Exemplul ilustrativ e pe pagina 3.

Pasul 1 · Criteriile și ponderile

Ponderile de mai jos sunt o propunere de pornire. Schimbă-le după obiectivul programului, dar fă-o înainte să vezi numele. Altfel vei potrivi pe cine cunoști.

Criteriu	Ce verifici	Pondere propusă	Ponderea voastră
Obiective ↔ expertiză	Ce vrea să învețe mentee-ul, pe tipuri concrete de situații, se regăsește în experiența mentorului.	**3**	_____
Disponibilitate	Program, ture și locație compatibile; timp real pentru ritmul programului; online, dacă e cazul.	**2**	_____
Preferințe	Ce au cerut amândoi în candidatură (de exemplu, alt departament, un anumit profil, format fizic sau online).	**1**	_____
Stil de ghidare	Cât sfat direct vrea mentee-ul și cât de directiv lucrează mentorul.	**1**	_____
Distanța ierarhică	2 = fără legătură ierarhică · 1 = aceeași linie ierarhică, fără raportare directă · 0 = mentorul e șeful direct sau evaluează mentee-ul.	**1**	_____
Conflicte de interese	Concurență pentru același post, relații personale, istorii dificile. Funcționează ca filtru, fără pondere.	**filtru**	
Criteriu propriu (opțional)	De exemplu, diversitate de perspectivă, când obiectivul o cere.		_____

Cum calculezi scorul

- ☐ Dă fiecărui criteriu o notă: **2** = da, se potrivește · **1** = parțial · **0** = nu.
- ☐ Înmulțește nota cu ponderea și adună. Cu ponderile propuse, scorul maxim e 16.
- ☐ Nota 0 la obiective, la disponibilitate sau la distanța ierarhică scoate perechea din calcul, oricât de mare e totalul. La fel, orice conflict de interese.

Scor (din 16)	Ce faci
13-16	**Propunere bună.** Treci la discuția de compatibilitate.
9-12	**Posibilă.** În discuție, verifică explicit criteriile cu nota 1.
sub 9	**Caută altă variantă** înainte s-o propui.

Pragurile sunt un reper de lucru. Dacă ai schimbat ponderile, recalculează scorul maxim și ajustează pragurile proporțional.

Pasul 2 · Profilurile

Câte un profil pentru fiecare om. Folosește datele din candidaturi și din autoevaluări.

Mentor

Nume, rol, locație

Expertiza principală (tipuri de situații)

Cum ghidează de obicei

○ mai directiv ○ echilibrat ○ lasă loc de explorare

Disponibilitate reală (ritm, zile, tură)

Experiență anterioară de mentorat

Cu cine nu poate face pereche (subordonați, conflicte)

Mentee

Nume, rol, locație

Obiectivul principal (tipuri de situații)

Ce fel de ghidare preferă

○ sfat direct ○ echilibrat ○ explorare proprie

Disponibilitate reală (ritm, zile, tură)

Șeful direct

Preferințe exprimate

Pasul 3 · Grila de compatibilitate

Criteriu	Pondere	Pereche 1 notă	puncte	Pereche 2 notă	puncte	Pereche 3 notă	puncte
Mentor ↔ mentee							
Obiective ↔ expertiză							
Disponibilitate							
Preferințe							
Stil de ghidare							
Distanța ierarhică							
Criteriu propriu							
Conflict de interese?	filtru						
Scor total							

EXEMPLU ILUSTRATIV · COMPANIA DE DISTRIBUȚIE, 3 MENTORI ȘI 5 MENTEES

Mentee-ul: dispecer nou în depozitul central, lucrează mai ales cu clienții mari şi vrea să gestioneze singur zilele cu probleme. **Mentorul X** are experiență mai ales cu flota. **Mentorul Y** are experiență mai ales cu clienții mari. Turele se potrivesc la amândoi, iar niciunul nu e șeful de tură al mentee-ului.

Criteriu	Pondere	X · notă	X · puncte	Y · notă	Y · puncte
Obiective ↔ expertiză	3	1	3	2	6
Disponibilitate	2	2	4	2	4
Preferințe	1	2	2	2	2
Stil de ghidare	1	1	1	1	1
Distanța ierarhică	1	2	2	2	2
Conflict de interese?	filtru	nu		nu	
Scor total (din 16)		**12 · posibilă**		**15 · propunere bună**	

În exemplul din ghid, propunerea inițială l-a pus pe acest mentee cu mentorul de flotă. Nepotrivirea a ieșit la iveală abia în discuția de compatibilitate de 20 de minute: perechea a cerut schimbarea, iar schimbul s-a făcut între doi mentees. Când profilul notează tipul de situații, grila o arată dinainte.

Criteriile folosite în exemplu: tipul de situații pe care mentee-ul vrea să le stăpânească (clienți mari, flotă, urgențe) ↔ punctele forte ale mentorilor; ture compatibile; niciun mentor nu e șeful de tură al mentee-ului.

Matricea propune perechi. Decizia finală o iau oamenii.

- Fiecare pereche propusă are o primă discuție de 20-30 de minute: ce așteaptă, cum lucrează, ce vor să obțină.
- După discuție, fiecare confirmă separat, într-un mod în care poate spune „nu” fără presiune.
- Un scor mare nu ține loc de discuție. Un scor mediu poate deveni o pereche foarte bună, dacă ambii vor.

La ce să fii atent

- [ ] Asemănarea totală (același departament, același profil) nu garantează o pereche bună. Diversitatea de perspectivă poate fi un avantaj când ambii vor să investească în relație.
- [ ] Dacă toată lumea vrea același mentor, explică criteriile şi oferă acces la el prin sesiuni de grup.
- [ ] Comunică regula de schimbare a perechii înainte de matching, ca să existe deja când apare prima problemă.
- [ ] Treci fiecare pereche și prin checklistul de compatibilitate (12.2) înainte de confirmare.