Protocol pentru schimbarea perechii

Când și cum schimbi o pereche, cine decide, ce le spui oamenilor și ce notezi. Fără vinovați.

Cum îl folosești: adaptează protocolul la regulile programului și comunică regula de schimbare înainte de matching, ca să existe deja când apare prima problemă. Când apare un semnal, urmează pașii în ordine. Fișa de evidență de pe pagina a doua rămâne la coordonator.

Regula, scrisă dinainte

Un exemplu de regulă pe care o poți prelua: **„După prima lună, oricare dintre cei doi poate cere schimbarea perechii, fără justificare publică. Schimbarea nu înseamnă că cineva a greșit."** Pentru ierarhie și conflicte de interese descoperite pe parcurs, schimbarea se face oricând.

Semnale și ce încerci întâi

Semnal	Încearcă întâi	Treci la schimbare când
„Nu ne întâlnim"	Discuție cu perechea; verifici cu managerul; reprogramare fixă.	Timpul lipsește și după ajustare.
„Nu avem despre ce vorbi"	Revizuiți planul de învățare; propui activități concrete.	Obiectivele mentee-ului nu se regăsesc în experiența mentorului.
„Nu simt progres"	Revizuiți obiectivele; mai multă practică, mai puțină discuție.	După ajustare, progresul tot nu apare.
Tensiune în pereche	Discuție separată cu fiecare.	Unul dintre ei cere schimbarea.
Se schimbă contextul	Tură nouă, mutare, plecarea mentorului: verifici dacă perechea poate continua.	Perechea nu mai poate continua realist.
Ierarhie sau conflict de interese apărute	Nimic. Treci direct la schimbare.	Imediat.

Perechile blocate rareori cer ajutor singure. Check-in-ul lunar (14.1) e locul unde vezi semnalele la timp.

Pașii

1. **Primești cererea sau vezi semnalul.** Răspunzi repede: perechea care așteaptă se stinge.
2. **Vorbești separat cu fiecare.** Asculți ce s-a întâmplat și ce și-ar dori. Nu ceri dovezi și nu cauți vinovați.
3. **Alegi varianta:** ajustare (alt ritm, alte activități), pauză scurtă sau schimbare.
4. **Dacă schimbi, cauți noua potrivire** cu matricea (12.1) și checklistul (12.2), urmate de o discuție de compatibilitate.
5. **Comunici decizia** fiecăruia separat, apoi managerilor direcți, pe scurt și fără motive.
6. **Noua pereche pornește ca la început:** prima conversație, acord nou, check-in după prima lună.

Cine face ce

Rol	Ce face
Mentorul sau mentee-ul	Poate cere schimbarea oricând după prima lună, direct coordonatorului.
Coordonatorul	Vorbește cu amândoi, decide varianta și propune noua pereche. Ține evidența.
Noua pereche	Confirmă separat, după discuția de compatibilitate. Fără confirmarea ambilor, perechea nu pornește.
Managerii direcți	Află că perechea s-a schimbat și noul ritm al întâlnirilor. Nu află motivul.
Sponsorul	Vede numărul de schimbări în raportul periodic, fără nume și fără motive individuale.

Cum comunici fără vinovați

Fraze care ajută

- „Potrivirea nu a mers cum am sperat. Se întâmplă în orice program și de aceea avem regula.”
- „Vrem ca timpul vostru să conteze. Căutăm o variantă care se potrivește mai bine cu ce vrei să înveți.”
- „Mulțumesc pentru ce ați încercat. Ce ați lucrat până acum rămâne al vostru.”

De evitat

- Să explici cuiva motivul pe care l-a spus celălalt.
- Să discuți schimbarea în ședințe sau în fața echipei.
- Să lași perechea veche să afle din calendar sau de la alții.
- Să tratezi cererea ca pe un eșec al mentorului sau al mentee-ului.

Fișa de evidență a schimbării

Pereche inițială _____

Data cererii · cine a cerut _____ ○ mentor ○ mentee ○ coordonator, din semnale

Categoria motivului ○ disponibilitate ○ obiective / expertiză ○ stil de lucru ○ schimbare de context ○ ierarhie / conflict

Varianta aleasă ○ ajustare ○ pauză ○ schimbare

Noua pereche _____

Confirmată de amândoi · data _____

Check-in programat pe _____

Notezi doar categoria motivului. Detaliile din discuțiile cu fiecare nu intră în fișă și nu ajung în evaluarea anuală.

Exemplu ilustrativ · compania de distribuție. Regula programului: schimbarea perechii e posibilă după prima lună, la cererea oricăruia, fără justificare publică. În februarie, o pereche avea o singură întâlnire din patru, pentru că mentee-ul fusese mutat temporar pe tura de noapte. Coordonatorul a ales ajustarea: a vorbit cu șeful de tură, iar mentee-ul a revenit pe tura de zi două zile pe săptămână. Perechea a continuat, fără schimbare.